

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – Seite 1 (Stand 1.9.2015)

1. Informationsgespräch

Das Informationsgespräch kann telefonisch oder persönlich in der Praxis erfolgen. Es dient dem gegenseitigen Kennenlernen, sowie dem Absprechen der Vorgehensweise und des zeitlichen Ablaufs. Dieses Gespräch ist für den/die zu Beratende(n) unverbindlich und kostenfrei zur Festlegung der Vereinbarungen für den Verlauf der Beratung. Im Informationsgespräch fällt von beiden Seiten die Entscheidung, ob eine Zusammenarbeit möglich ist und sinnvoll erscheint.

2. Terminvereinbarungen

Die Beratung beginnt pünktlich zum vorher vereinbarten Zeitpunkt. Sollte ein Rhythmus für Beratungsgespräche vereinbart sein, so besteht in Notfall- oder Krisensituationen die Möglichkeit, diesen zu ändern bzw. kurzfristig telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

3. Honorar

Dauer in Min.	private Klienten	Geschäftsklienten
60	• Berufsberatung und Bewerbungscoaching 45,00 €	• Beratung und Einzelbetreuung 100,00 €
60	• Lebensberatung Hochsensibilität 80,00 €	• Seminar 120,00 € ³⁾
60		• Konzept-Erstellung nach Aufwandschätzung/Kostenvorschlag

1) Für Beratungsprozesse, die voraussichtlich länger als 3 Sitzungen dauern, ist eine abweichende Vereinbarung möglich (einkommensabhängige Selbsteinschätzung)

3) Richtwert; je nach Zweck und Rahmen der Veranstaltung ist eine andere Vereinbarung möglich.

4. Zahlungsbedingungen

Das Honorar ist nach jeder Beratung vom Klienten bar gegen Erhalt einer Quittung zu bezahlen. Nach Abschluss des Beratungsprozesses erhält der Klient auf Wunsch eine Gesamtrechnung. Abweichende Zahlungsbedingungen können im Informationsgespräch vereinbart werden.

5. Verhinderung

Bei Verhinderung ist der Termin mindestens 24 Stunden vorher telefonisch abzusagen. Bei nicht erfolgter oder zu später Terminabsage wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 30,00 Euro fällig.

Claudia Schmall
Sozialpädagogin M.A. (R)
Heilpraktikerin (Psychotherapie)

Klosterstr. 9
85221 Dachau
Fon: 0 81 31. 163 27 92
mail@lumen.de
www.lumen-beratung.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – Seite 2

7. Rücktritt

Ein Beenden der Beratung ist von beiden Seiten jederzeit möglich. Sollten die Beratungsgespräche in einem Rhythmus stattgefunden haben, sollte die Beendigung der Zusammenarbeit nach Möglichkeit persönlich mitgeteilt werden, nicht per Telefon, e-Mail oder SMS. Dies ist sinnvoll, um in einem letzten gemeinsamen, ggf. auch kostenfreien Gespräch die Zusammenarbeit konstruktiv zu beenden. Es ermöglicht dem/der Beraternen einen Überblick über den Verlauf seines/ihres Entwicklungsprozesses und auf diese Weise ein bestmögliches Ergebnis des Beratungsprozesses.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der gesamte Beratungsverlauf unterliegt der Schweigepflicht. Die Daten des Klienten werden vertraulich behandelt, eine Auskunftserteilung erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten. Dies gilt auch für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte oder Familienangehörige. Davon ausgeschlossen sind Informationen, die auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig sind.

Um den Verlauf des Beratungsprozesses zu dokumentieren, führt die Beratende schriftliche Aufzeichnungen. Der Klient erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner Daten einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

9. Urheberrecht

Ausgehändigtes Arbeitsmaterial darf nur zur eigenen Nutzung verwendet werden. Die Arbeitsunterlagen sind geistiges Eigentum. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur mit meiner schriftlichen Zustimmung zulässig.

10. Haftungsbegrenzung

Die Beratungen sind professionelle Settings und unterliegen der Sorgfaltspflicht des „Heilpraktikers beschränkt auf das Gebiet der Psychotherapie“. Sie können aber weder den Besuch beim Arzt zur Abklärung von organischen Störungen, noch die Feststellung chronisch psychischer Störungen beim Psychiater ersetzen. Der Klient ist verpflichtet, vor der Beratung ihm bekannte organische Krankheiten, die durch den Verlauf der Sitzungen beeinflusst werden könnten, sowie bereits festgestellte psychische Krankheiten offenzulegen.